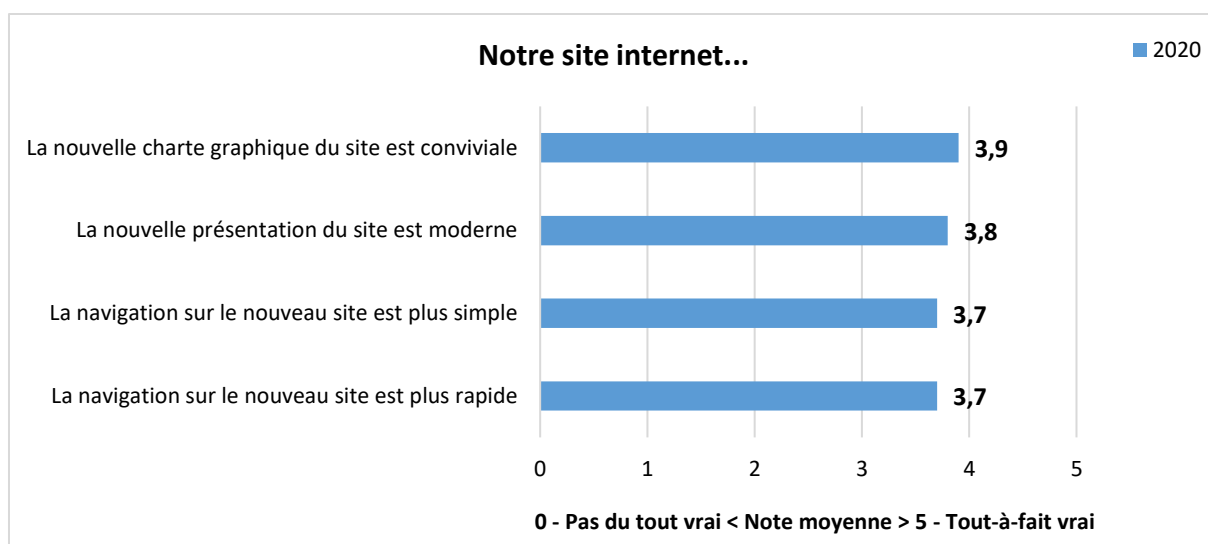
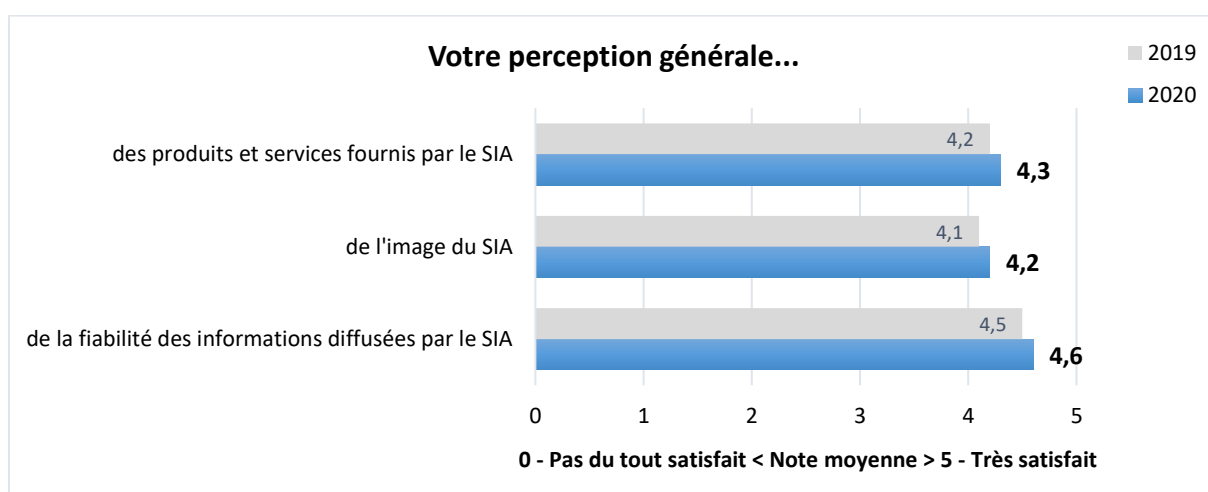
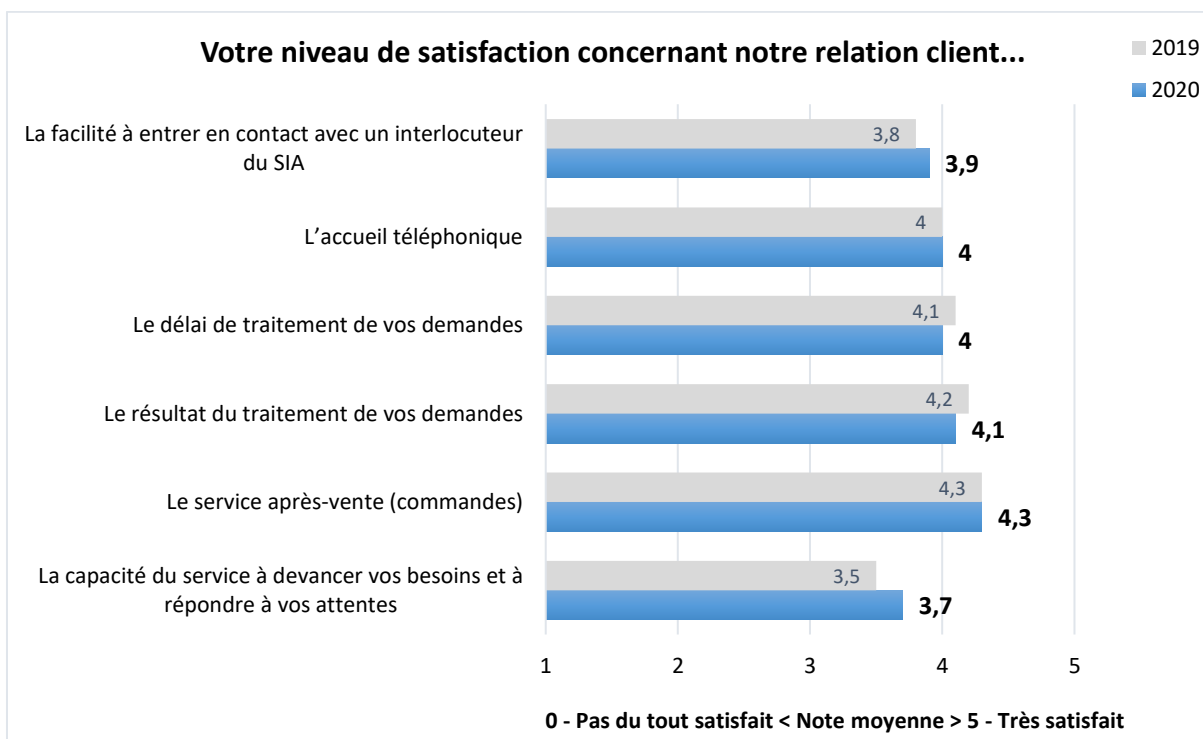
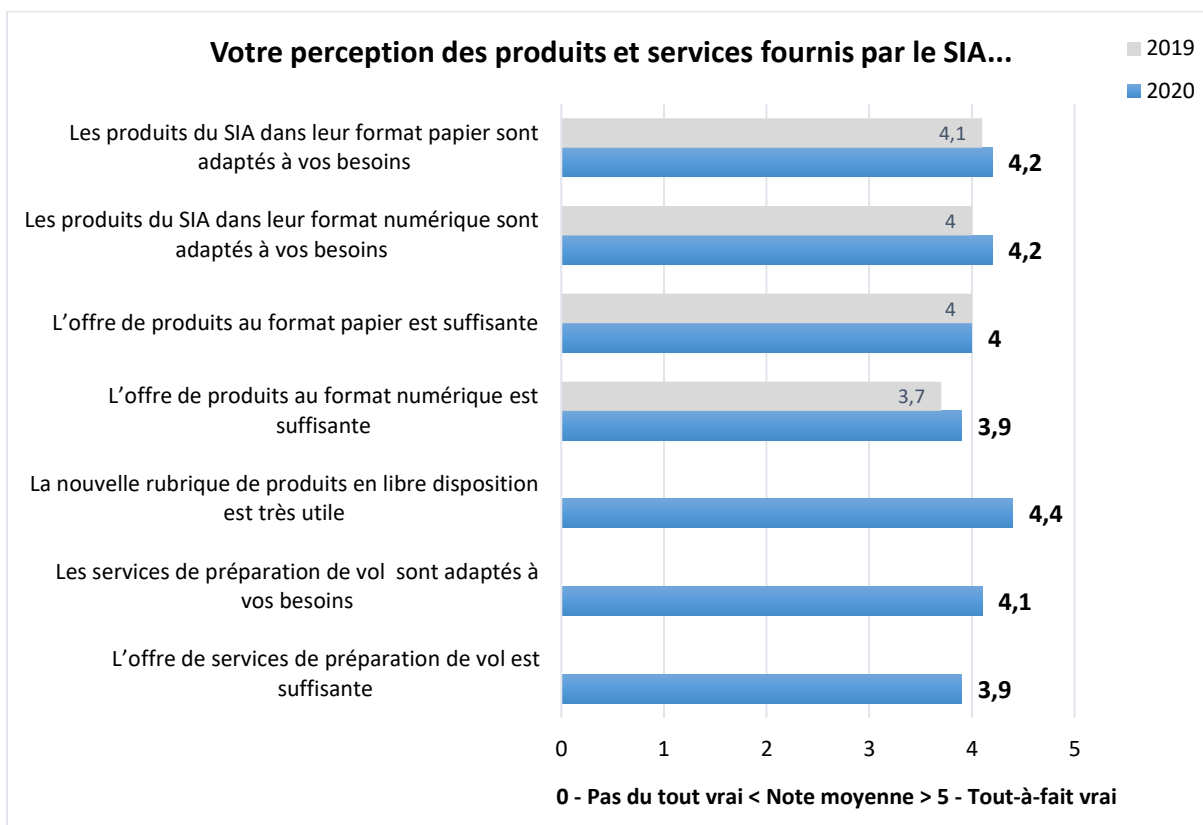


- Résultats de notre enquête de satisfaction 2020 -

Nous remercions nos 1445 clients ayant participé en décembre 2020-janvier 2021 à cette enquête dont voici une synthèse des résultats :





Nos actions d'amélioration

Certains projets vont aboutir en 2021 comme par exemple SOFIA Briefing, le nouvel outil de préparation, de dépôt de plan de vol et de consultation d'informations aéronautiques. Notre feuille de route est ambitieuse et d'autres nouveautés permettront prochainement d'améliorer votre expérience client et de répondre à une partie de vos attentes.

Notre site internet a considérablement évolué en 2020 :

- mise à jour du socle technique et applicatif pour une meilleure sécurité et stabilité ;
- mise en place de la nouvelle politique internet (CGV, RGPD) ;
- création, dans la boutique en ligne SIA, d'une rubrique dédiée « Produits numériques en libre disposition » (eAIP, exports de données, produits cartographiques, complément aux cartes, amendements à l'AIP et aux VAC à l'unité...);
- facturation établie en fonction du poids de l'achat et des coûts postaux.



En 2021, d'autres améliorations seront aussi régulièrement apportées.

Nous vous invitons à continuer de nous faire part de vos attentes en matière de produits et services d'information aéronautique en écrivant à sia-qualite@aviation-civile.gouv.fr.

Merci encore de votre participation et rendez-vous lors de la prochaine enquête prévue en fin d'année 2021.