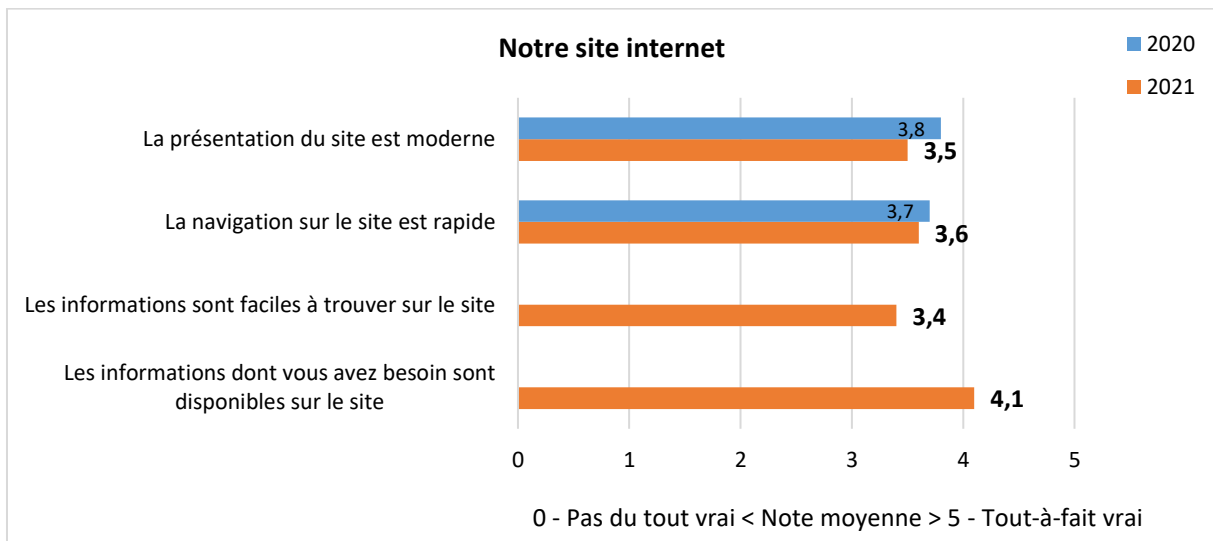
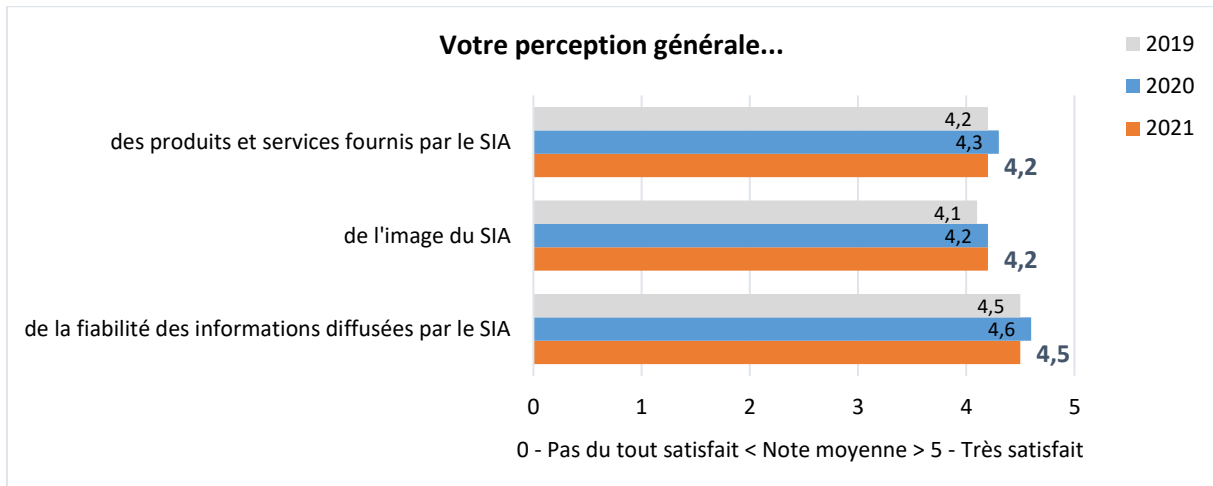
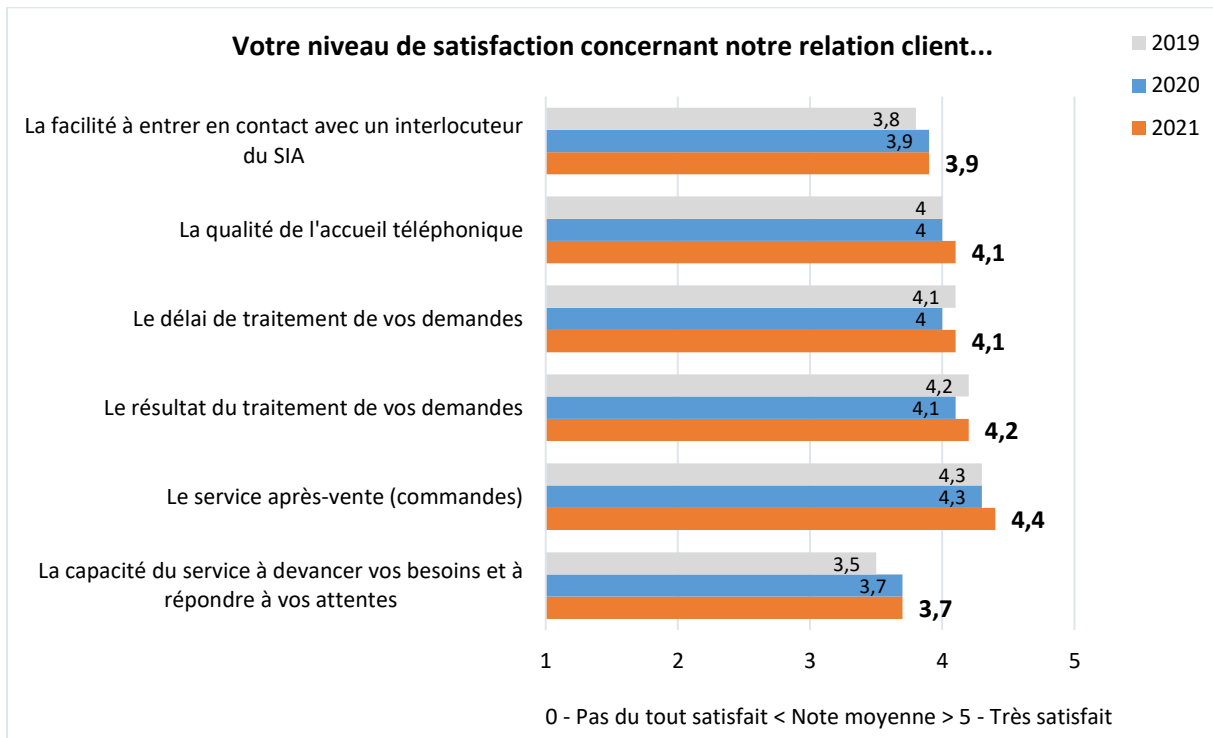
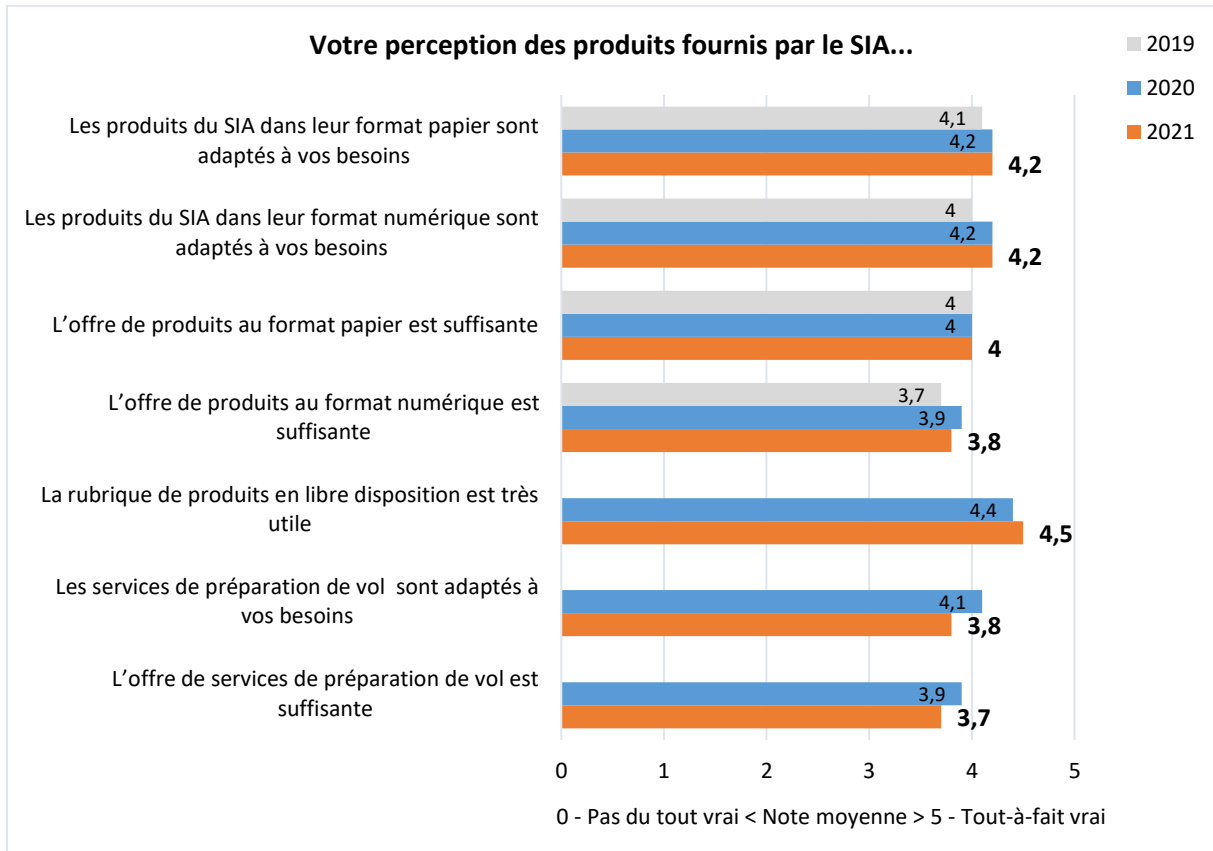


## - Résultats de notre enquête de satisfaction 2021 -

Voici la synthèse des résultats de notre enquête annuelle de satisfaction qui s'est déroulée en décembre 2021-janvier 2022 et à laquelle 1288 clients ont participé :





## **Nos actions**

Après une année 2020 blanche, nous sommes allés à la rencontre de nos usagers lors des salons aéronautiques 2021 : au Mondial ULM de Blois et à la fête aérienne « Le Temps des Hélices » à la Ferté-Alais.

Sur notre site internet, la rubrique des produits en libre disposition s'est étoffée :

- données de terrain et d'obstacles (TOD) disponibles pour une vingtaine d'aérodromes,
- jeux de données de zones géographiques UAS pour l'exploitation d'aéronefs sans équipage à bord,
- cartes au 1/100 000 des Iles du Vent et Iles sous le Vent en Polynésie française.

Nous restons également concentrés sur plusieurs projets qui permettront d'améliorer votre expérience client : vos préoccupations et vos attentes ont été prises en compte par nos équipes et relayées auprès des industriels en charge du développement des nouveaux outils de préparation des vols, de dépôt de plan de vol et de consultation des informations aéronautiques.

Soucieux de vous satisfaire, nous vous invitons à continuer de nous faire part de vos attentes en matière de produits et services d'information aéronautique en écrivant à [sia-qualite@aviation-civile.gouv.fr](mailto:sia-qualite@aviation-civile.gouv.fr).

Merci de votre participation et rendez-vous lors de la prochaine enquête prévue en fin d'année 2022.